

REGULAMENTUL PROMOTIEI
Câștigă un merch oficial UNTOLD Creators by Visa

Art 1. Organizatorul Promoției

1.1 Promoția “Câștigă un merch oficial UNTOLD Creators by Visa” este organizată de societatea **UNTOLD PRODUCTION S.R.L.** cu sediul în Cluj-Napoca, Str. G-ral Eremia Grigorescu, Nr. 122A, jud. Cluj înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J12/5129/2021, având codul fiscal RO 45114420, cont bancar nr. RO86BTRLRONCRT0624186901, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Sebastian Ferent, în calitate de Administrator, numită în continuare „Organizator”.

2 Aria de desfășurare și Durata Promoției

2.1 Durata de desfășurare a Promoției este: **06.06.2025, ora 00:00:01 (ora României) – 13.06.2025, ora 23:59:59 (ora României).**

2.2 Promoția se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament oficial al Promoției („Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toate persoanele participante, redactat cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, republicată.

2.3 Promoția este organizată **exclusiv în mediul online**, prin intermediul paginii de **Instagram UNTOLD Creators by Visa** <https://www.instagram.com/untoldcreators/> denumită în continuare „Pagina de Activare a Promoției”, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2.4. Prin activare se înțelege acțiunea cu caracter promoțional realizată prin intermediul Paginii.

Art. 3. Regulamentul Promoției

3.1 Regulamentul Promoției este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Promoției, în oricare dintre următoarele modalități:

- în format electronic, prin accesarea website-ului www.untoldcreators.com

3.2 Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Promoția poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, iar în caz de neconcordanță între cele două, prevederile Regulamentului vor prevala.

3.3 Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta și/sau întrerupe desfășurarea Promoției, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia.

Art. 4 – Dreptul de participare

Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public cu cel puțin 24 de ore înainte ca acestea să devină aplicabile, în modalitățile enumerate la Pct. 3.1. al Art. 3 din prezentul Regulament.

4.1 În această Promoție pot participa toate persoanele fizice cu vârsta minimă de 18 ani împliniți la data de începere a Promoției, respectiv data de **06.06.2025** (denumite în continuare „Persoane participante”), care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- să fie titular al unui cont activ (profil personal) pe rețeaua de socializare Instagram – contul trebuie să fie **public** până la acordarea premiilor;
- să se înscrie, prin intermediul Paginii de Activare a Promoției, în cadrul Promoției, conform mecanismului descris în prezentul Regulament.

4.2 Nu au dreptul de a participa la această Promoție asociații/acționarii, administratorii și angajați ai companiei organizatoare, precum și ai companiilor/persoanelor colaboratoare la această Promoție,

precum și membrii familiilor acestora (copii, părinți, soț/soție). În cazul în care în cadrul tragerii la sorți se vor extrage înscrierile efectuate de aceste persoane, aceste extrageri vor fi invalidate.

4.3 Prezenta Promoție poate fi prelungită de către Organizator. Prolungirea va fi adusă la cunoștința Persoanelor participante prin act adițional ce va fi făcut public cu cel puțin 24 ore înainte de intrarea acestuia în vigoare.

Art. 5 – Premiile Promoției

5.1 În cadrul acestei Promoții se vor acorda **1 (un) premiu**, constând într-un pachet cu produse promoționale compus din:

- 1 pereche de căști
- 1 ecuson
- 1 tricou
- 1 șapcă
- 1 agendă
- 1 pix
- 1 tote bag personalizat „Untold Creators by Visa”

Valoarea unitară a unui pachet este de **550 lei (TVA inclus)**.

5.2 O persoană participantă poate câștiga un singur premiu, indiferent de câte înscrieri are în Promoție.

5.3 Nu se acordă contravaloarea în bani a premiilor.

5.4 Premiul este nominal. În cazul în care câștigătorul nu poate beneficia de premiu din motive independente de Organizator, acesta va fi invalidat, iar premiul va fi acordat următoarei rezerve.

Art. 6 – Mecanismul Promoției

6.1 Perioada desfășurării Promoției este **06.06.2025, ora 00:00:01 – 13.06.2025, ora 23:59:59 (ora României)**.

Pentru a participa și a se înscrie valabil în Promoție, un participant trebuie să respecte atât condițiile de la Art. 5, cât și următoarele:

- a) să acceseze în perioada Promoției pagina de activare UNTOLD Creators by Visa: <https://www.instagram.com/untoldcreators/>
- b) Să fie titular al unui cont activ (profil personal) pe rețeaua de socializare **Instagram** – contul trebuie să fie public până la acordarea premiilor;
- c) Să se autentifice prin intermediul profilului personal de Instagram în perioada Promoției și să răspundă la postarea dedicată Promoției, după cum urmează:
 - Participantul va urmări **Pagina de Activare a Promoției**, prin funcția **Follow/Urmărește**;
 - Participantul va înscrie un **comentariu** la postarea din pagina de activare a Promoției;
 - Participantul va distribui **postarea** pe contul propriu, la stories.
- d) Un participant se poate înscrie în Promoție de mai multe ori, însă poate câștiga un **singur premiu**, conform Art. 5.

6.2 Un participant unic este identificat pe baza **ID-ului de Instagram**. Utilizarea mai multor conturi de Instagram de către același participant pentru a câștiga mai multe premii sau a acumula șanse suplimentare de câștig este interzisă și va duce la **excluderea participantului** și/sau **pierderea dreptului la premiu**.

6.3 Participantul este singurul responsabil pentru conținutul pe care îl postează. Va fi exclus dacă:

- postează conținut necorespunzător pe pagina sa sau pe Pagina de Activare;
- include legături externe care încalcă criteriile Regulamentului.

6.4 Organizatorul își rezervă dreptul de a **invalida** comentariile care:

- conțin conținut licențios, obscen, imoral, antisocial;
- sunt defăimătoare, discriminatorii, ofensatoare;

- includ amenințări sau încălcări ale intimității ori drepturilor altor persoane;
- menționează mărci înregistrate sau produse de tutun/alcool;
- nu respectă tematica Promoției;
- sunt evident false sau publicitare.

6.5 În cadrul acestei Promoții se vor desemna **un câștigător**, prin **tragere la sorți**. Fiecare înscriere validă va fi inclusă în extragere.

Art. 7 – Desemnarea, validarea, publicarea câștigătorilor și acordarea premiilor

7.1 Se vor desemna **un câștigător**, în total, pentru această Promoție.

Conform celor menționate la Art. 6.5, se va efectua o **tragere la sorți**, în cadrul căreia se vor acorda cele 3 premii.

7.2 Premiile se vor extrage din baza de date a participanților care conține **înscrierile valide** din perioada promoției. Pentru fiecare premiu vor fi extrase **1 (una) rezervă**, rezultând un total de **1 câștigător și 1 rezervă**. Dacă toate rezervele sunt invalidate, premiile nu se vor mai acorda.

7.3 Extragerea va avea loc în **maximum 10 zile lucrătoare** de la încheierea promoției.

7.4 Tragerea la sorți va fi realizată **electronic**, la sediul **Mediaposte Hit Mail S.A.**, Str. Siriului nr. 42-46, etaj 3, Sector 1, București.

7.5 Anunțarea potențialilor câștigători se va face în **maximum 5 zile lucrătoare** de la extragere.

Organizatorul își rezervă dreptul de a **verifica validitatea conturilor de Instagram** folosite pentru înscriere.

Pentru ca o persoană să fie validată ca **desemnat câștigător**, trebuie să:

- fi fost înscrisă conform Art. 4 și Art. 6;
- parcurgă **toți pașii de validare**;
- semneze un **proces verbal de primire a premiului**, cu date clare și valide.

După desemnarea câștigătorilor, începe procesul de **validare**, în care se verifică respectarea tuturor prevederilor regulamentului.

Câștigătorii vor fi anunțați:

- într-o **postare** pe pagina de Instagram;
- într-un **Instagram Story** postat pe aceeași pagină.

Aceștia trebuie să răspundă prin **mesaj privat către contul UNTOLD Creators by Visa**, în **maximum 24 ore** de la anunțare, și să furnizeze:

- nume, prenume;
- număr de telefon.

Dacă nu trimit aceste informații la timp, vor fi **invalidați**, și se va apela la rezerve. Dacă nu răspund, vor fi invalidați și se trece la rezerve.

În timpul apelului, câștigătorii trebuie să:

- confirme că **au drept de participare**, conform Secțiunii 4;
- ofere informațiile necesare validării și **livrării premiului**.

Convorbirile telefonice vor fi **înregistrate** și pot fi folosite ca **probă** în caz de contestații.

7.7 Câștigătorii vor trebui să:

1. Declare următoarele informații: **nume, prenume, data nașterii** (pentru verificarea vârstei minime de 18 ani), **adresa de livrare** a premiului.
2. Trimită, prin email la **hello@untoldcreators.com** o **copie scanată a cărții de identitate**, în care să fie vizibile doar **numele, prenumele și CNP-ul**, restul informațiilor fiind blurate/ascunse.

7.8 Dacă un potențial câștigător **nu furnizează toate informațiile necesare**, acesta va fi invalidat și se va apela la rezerve, în ordinea desemnării.

7.9 După finalizarea procesului de validare, participantul va fi informat asupra **statusului validării** (valid/invalid) în termen de **3 zile lucrătoare**, prin apel telefonic.

7.10 Nerespectarea condițiilor de validare conduce la **pierderea premiului**, fără despăgubiri din partea Organizatorului.

Dacă premiul nu este acordat din cauza neîndeplinirii condițiilor, Organizatorul va contacta **prima rezervă** în ordinea desemnării. Dacă nici aceasta nu se validează, se trece la celelalte rezerve. Dacă niciuna nu este validată, premiul **nu se mai acordă** și rămâne în posesia Organizatorului.

7.11 Organizatorul își rezervă dreptul de **a nu acorda premiul** dacă participantul câștigător nu îndeplinește condițiile sau dacă nu sunt suficiente înscrieri.

Lista câștigătorilor validați va fi disponibilă **prin link în bio** pe pagina de Instagram UNTOLD Creators by Visa România, în termen de **3 zile de la finalizarea validării tuturor câștigătorilor**.

7.12 Transmiterea premiilor:

- se face la adresele furnizate în timpul validării;
- în **maximum 5 zile lucrătoare** de la validare;
- curierul va solicita semnarea **procesului verbal de predare-primire**, cu: nume, premiu, semnătură

Notă:

- Organizatorul nu este responsabil pentru întârzieri care nu țin de el.
- Premiile se transmit respectând legislația fiscală în vigoare.
- Refuzul de a semna documentele duce la pierderea premiului.
- Dacă câștigătorul **nu poate fi contactat/refuză** premiul, acesta merge către **rezerve**.
- Dacă premiul este **refuzat**, rămâne în posesia Organizatorului, care îl poate folosi cum consideră potrivit.

Art. 8 – Prelucrarea datelor cu caracter personal

8.1 Datele cu caracter personal ale Persoanelor participante la Promoție vor fi prelucrate în conformitate cu **Regulamentul (UE) 2016/679** al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor și libera circulație a acestora (GDPR).

8.2 – Date privind operatorul și împuterniciții

Pentru desfășurarea Promoției, datele vor fi prelucrate de Organizator.

8.3 – Scopurile prelucrării

Datele sunt prelucrate pentru:

1. Organizarea și desfășurarea Promoției;
2. Desemnarea și validarea câștigătorilor;
3. Atribuirea premiilor;
4. Publicarea numelui câștigătorilor și a premiilor;
5. Îndeplinirea obligațiilor fiscale și contabile;
6. Soluționarea plângerilor privind Promoția;
7. Arhivare, conform legislației.

8.4 – Categoriile de date cu caracter personal

Date colectate:

De la participanți:

- ID Instagram;
- profil public;
- date asociate participării (ex: data, ora).

De la câștigători (în plus):

- nume, prenume;
- nr. telefon mobil;
- data nașterii;
- adresă livrare;

- email;
- semnătură;
- premiul câștigat.

Acestea vor fi supuse operațiunilor de: colectare, înregistrare, organizare, utilizare, stocare, ștergere.

Datele cu caracter personal menționate la Art. 8.4 vor fi prelucrate în baza următoarelor **temeiuri legale**:

- **Încheierea/executarea unui contract** la care persoana vizată este parte – Art. 6 lit. b GDPR;
- **Respectarea obligațiilor legale** aplicabile Operatorului și Organizatorului – Art. 6 lit. c GDPR;
- **Interes legitim** al Operatorului sau al unor terți – Art. 6 lit. f GDPR.

Prelucrarea se face în conformitate cu politicile interne ale Operatorului și cu legislația în vigoare. Pe tot parcursul, trebuie respectate principiile GDPR și drepturile persoanelor vizate.

8.6 – Destinarii datelor

Datele personale pot fi accesate doar de către Organizator.

8.7 – Perioada de stocare

- Pentru participanții **necâștigători**: datele vor fi stocate **60 de zile** de la încheierea promoției.
- Pentru **câștigători**: datele vor fi stocate **10 ani**, conform legislației financiar-contabile.

La finalul acestei perioade, datele vor fi șterse/distruse, inclusiv de către împuterniciți.

8.8 – Drepturile participanților

Pe durata promoției, persoanele vizate au următoarele drepturi:

1. **Retragerea consimțământului**, în orice moment;
2. **Accesul** la datele cu caracter personal;
3. **Rectificarea** datelor;
4. **Ștergerea** datelor („dreptul de a fi uitat”);
5. **Restricționarea** prelucrării;
6. **Opoziția** față de prelucrare (cu excepții legale);
7. **Portabilitatea** datelor;
8. **Depunerea unei plângeri** la ANSPDCP (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

Notă: desemnarea câștigătorilor se va face **automat**, fără intervenție umană.

8.9 – Gestionarea și securitatea datelor:

Securitatea datelor:

- Se implementează măsuri fizice, electronice și administrative rezonabile;
- Accesul la date se oferă doar personalului autorizat, sub obligația confidențialității;
- În caz de breșă de securitate, se respectă obligațiile legale de notificare (Art. 33 GDPR).

Operatorul impune aceleași obligații subcontractorilor și răspunde pentru eventualele erori ca pentru propriile sale acțiuni.

8.10 – Modificarea politicii de prelucrare

Operatorul poate modifica articolul privind protecția datelor **pe durata promoției**, doar dacă identifică **măsuri mai eficiente** pentru protecția datelor, fără a afecta drepturile participanților. Modificările vor fi publicate pe www.untoldcreators.com cu cel puțin **24 de ore înainte** și anunțate prin aceleași canale ca regulamentul.

Art. 9 – Responsabilitate

9.1 Organizatorul își rezervă dreptul de a lua măsuri în cazul tentativelor de:

- fraudă,
- abuz,

- alte acțiuni care pot afecta imaginea companiei.

9.2 Participanții acceptă **în mod definitiv** toate deciziile luate de Organizator privind:

- desemnarea câștigătorilor,
- calendarul promoției,
- alte modificări de implementare.

ORGANIZATOR
UNTOLD PRODUCTION SRL
S.S.